

BOGOTÁ, 25 de 01 de 2026

CONTRATO Y LICENCIA DE USO DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA FACTURASYA CON SISTEMA DE PROVEEDOR TECNOLÓGICO BILLBYTE Y USO DE CERTIFICADO DIGITAL

1. TERMINOS Y CONDICIONES

TERABYTE COLOMBIA S.A.S con NIT: 901.178.230-0 LICENCIANTE del sistema www.facturasya.co, constituido bajo las leyes colombianas es PROVEEDOR TECNOLÓGICO AUTORIZADO en nombre de AVANCYS S.A.S con el software BILLBYTE, cumpliendo con las medidas y decretos establecidos para prestar y otorgar los servicios de los sistemas de emisión de documentos electrónicos a RADIAN. Permite a la entidad receptora contratante de los servicios de facturación electrónica a través de la plataforma rápida www.facturasya.co, donde el CONTRATANTE del servicio realizará la emisión de documentos electrónicos haciendo uso del certificado digital del proveedor tecnológico , La inclusión de la firma digital de AVANCYS SAS se hace sin hacer verificación o revisión de ninguna índole respecto al contenido de la factura, incluyendo la información contable, fiscal, legal o cualquier detalle o descripción de la operación sujeta a facturación, servicio contratado o bien enajenado, salvo por el contenido técnico de la factura en los términos de la Resolución 000030 del 29 de abril del 2019 y cualquier otra norma que resulte aplicable.

Los software licenciados por TERABYTE COLOMBIA S.A.S cual es el titular de BillByte y FacturasYa, son desarrollos autorizados como software de computación para el cumplimiento de las actividades normativas ubicados en las URL <https://f.facturasya.co> y <https://f.billbyte.co>.

TERABYTE COLOMBIA SAS no conoce ni participa en la generación de la información necesaria para la expedición de las facturas que el CONTRATANTE genera a través del Software de TERABYTE COLOMBIA SAS y en este sentido,

solo provee los servicios de facturación electrónica a través de sus plataformas, conforme lo establece la Resolución 000030 del 29 de abril del 2019 de la DIAN.

Por lo anterior, reconoce y declara que: **TERABYTE COLOMBIA SAS** no es ni será responsable por los registros e información contable utilizada en las facturas, ni tampoco por la determinación de bases gravables, tarifas, sujeción pasiva y realización de hechos generadores de tributos contenidos en las facturas expedidas a través del Software.

Esta facultad se da en virtud de lo dispuesto en el Decreto 2242 de 2015, por lo anterior, **AVANCYS SAS** como proveedor tecnológico no certifica con la firma

digital, ningún proceso de compraventa, de venta de servicios o productos, de calidad de los mismos, ni hace parte de la relación comercial sujeta al usuario y al adquiriente.

En virtud de lo anterior, "el usuario" se obliga a mantener indemne a **TERABYTE COLOMBIA SAS** por cualquier daño, perdida, demanda, o reclamo de cualquier naturaleza (incluyendo gastos y honorarios legales razonables) que se derive de la información suministrada por mi representada para la generación de facturas a través del software; toda vez que las responsabilidades asumidas por **TERABYTE COLOMBIA SAS** están regidas por la Resolución 000030 del 29 de abril de 2019 de la DIAN.

Con la utilización del servicio, desde el mismo momento de su inicio, **EL USUARIO**, que en adelante se denominará indistintamente como **USUARIO O CONTRATANTE** declara aceptar y acatar tanto los términos como las condiciones que le imponen el presente contrato. **EL CONTRATANTE** reconoce que ha leído y comprendido estos términos y que tiene la autoridad para actuar en nombre de la persona para la cual está utilizando el software o el servicio, de manera que exonera a **TERABYTE COLOMBIA SAS**, en caso de no haber leído las presentes condiciones del servicio y/o de no contar con la autoridad suficiente para aceptar estas condiciones.

Además, como las condiciones pueden variar o ser modificadas a lo largo del tiempo, es obligación del **CONTRATANTE** asegurarse de revisar y aceptar las condiciones más recientes disponibles en el sitio web (www.facturasya.co) o incluidas en El Software para su conocimiento y consulta.

En virtud de lo establecido en la normatividad vigente y aplicable a la materia, el presente contrato de servicios cumple todos los requisitos especificados en la legislación que regula la Facturación Electrónica, relativos a los contratos entre partes facturadoras y terceros que no sean parte de la transacción comercial subyacente; en relación con la emisión de facturas electrónicas "en nombre y representación" de las partes legalmente obligadas a emitir una factura. A este respecto, el **CONTRATANTE** reconoce y acepta que:

Tiene plena capacidad y potestad para suscribir el presente contrato, bien sea como persona natural o como representante legal o apoderado de persona jurídica. Que además bajo el entendimiento de una representación aparente, exime a **TERABYTE COLOMBIA SAS** de cualquier responsabilidad por la ausencia o insuficiencia de los requisitos legales que en punto a su capacidad pudieran viciar el presente contrato.

El **CONTRATANTE** declara bajo la gravedad de juramento que la información que entrega, así como la documentación soporte es auténtica, veraz y que tiene pleno derecho para utilizarla para los fines de este contrato.

El **CONTRATANTE** sigue siendo plenamente responsable, frente a las autoridades fiscales competentes, de la factura y de su impuesto al valor agregado (IVA), así como de cualquier otra implicación fiscal. Entre otras cosas, el **CONTRATANTE** sigue siendo plenamente responsable, en los casos en los que sea necesario, de declarar e ingresar otros impuestos aplicables, como si las facturas fueran emitidas directamente por el **CONTRATANTE**.

El **CONTRATANTE** se compromete a comunicar a **TERABYTE COLOMBIA SAS** cualquier cambio en la información concerniente al **CONTRATANTE** que pueda ser relevante para la validez de este Contrato de Facturación o para la correcta emisión de facturas electrónicas del **CONTRATANTE** por parte de **TERABYTE COLOMBIA SAS**.

El **CONTRATANTE** se compromete a llevar a cabo todas las medidas necesarias para asegurarse de que aquellos de sus procesos de Facturación Electrónica

que no son objeto de este Contrato de Facturación cumplen con todos los requisitos legales aplicables, incluido el archivado de la factura electrónica original firmada.

2. CONSIDERACIONES

La entidad contratante de los servicios de facturación que realizará emisión de documentos a través de las plataformas de **TERABYTE COLOMBIA S.A.S**, se compromete a:

- Realizar correcto uso de la plataforma.
- El comprador no emitirá documentos que representen problemas al proveedor tecnológico en temas de fiscalización y de orden judicial.
- Es responsable de la emisión de cada una de los documentos emitidos en nuestro portal frente a responsabilidades de impuestos aplicables.
- El sistema permanecerá estable y se brindará el soporte necesario a la plataforma para mantener al día todos los procedimientos de emisión de documentos a **RADIAN**.
- Los módulos, actualizaciones y mejoras no serán cargadas en cobros adicionales.

3. LICENCIA DEL SOFTWARE

TERABYTE COLOMBIA SAS es el único titular de los derechos de autor y propiedad horizontal sobre el portal web www.facturasya.co, y no se entenderá bajo ninguna circunstancia que tales derechos serán transferidos a **EL CONTRATANTE**.

Con la adquisición del servicio **EL CONTRATANTE** adquiere una licencia, no exclusiva, a nivel mundial y de carácter temporal, la cual será personal e intransferible que se sujetará al clausulado y las condiciones atinentes al plan adquirido por **EL CONTRATANTE**, el **CONTRATANTE** reconoce y acepta que es el responsable del uso del Servicio, y el responsable de todos los Usuarios Invitados. Como Suscriptor usted decidirá qué acceso o nivel de acceso (permisos) tendrán sus diferentes usuarios, y deberá asegurarse de que todas las personas que usan el aplicativo conocen, cumplen y aceptan estos términos.

Si el servicio se adquiere para proporcionar servicios a otros, usted debe asegurarse de que está autorizado a hacerlo y que todas las personas para quienes se prestan servicios conocen todos los términos de este documento, sus adendas o modificaciones, para efectos de su cumplimiento.

Por la modalidad de contratación **EL CONTRATANTE** no tendrá instalado el software en sus máquinas, sino que tendrá acceso al servicio suministrado por **TERABYTE COLOMBIA SAS** bajo el tipo de suscripción definido por el **CONTRATANTE**. **EL CONTRATANTE** tendrá acceso al servicio en la medida que mantenga el contrato vigente y a paz y salvo.

A cada **CONTRATANTE** se le asigna un código, usuario y contraseña que solo podrán usar el número de usuarios y/o módulos y/o empresas autorizadas expresamente por **TERABYTE COLOMBIA SAS**. **EL CONTRATANTE** reconoce haber comprendido las características y funcionalidades del aplicativo contratado y que este, siendo genérico, satisface las necesidades para las cuales suscribió el servicio pues se adecúa aceptablemente a las necesidades y procesos propios de su negocio.

4. CONTRATACIÓN

Este servicio se inicia o activa a partir de la aceptación del presente documento de términos y condiciones, el cual se entenderá leído y aceptado con la manifestación que a través de cualquier medio puesto a disposición manifieste **EL CONTRATANTE**, por lo cual el contratante podrá descargar desde su plataforma el contrato de licenciamiento y mandato.

El contrato de mandato será aceptado con todos sus términos y condiciones una vez se adquiera el producto, el sistema no permitirá el registro o compra sin la aceptación de estos términos y condiciones.

En caso de no aceptar los términos y condiciones del servicio, **EL CONTRATANTE** no debe hacer uso de los aplicativos o funcionalidades. **TERABYTE COLOMBIA SAS** no aceptará la modificación de estas condiciones generales, en la medida que son uniformes para todos los usuarios de los servicios. En el evento que el **CONTRATANTE** no acepte las nuevas condiciones en caso que estas cambien, el **CONTRATANTE** no podrá hacer uso del servicio.

5. SISTEMA DE ACCESO A LA PLATAFORMA

FACTURASYA permitirá el acceso a la plataforma a través de un código de empresa, usuario único y contraseña otorgados por el Licenciatante en el momento de la compra, que podrán ser seleccionados y editados por el **CONTRATANTE**, para su acceso y consumo de documentos electrónicos. Por lo tanto, la responsabilidad de la información registrada u omitida para realizar las operaciones de facturación electrónica a través de www.facturasya.co, corresponde única y exclusivamente al **CONTRATANTE**.

- TERABYTE COLOMBIA SAS no se hará responsable por la veracidad, pérdida, daño u omisión de los registros, cuando se haga mal uso y se asignen claves a otros usuarios por delegación del **CONTRATANTE** y quien ingresa la información a su nombre.
- El **CONTRATANTE** acepta responsabilizarse por la clave de acceso y/o la administración de las claves que asigne y mantenerlas bajo confidencialidad y notificar a TERABYTE COLOMBIA SAS de inmediato si se produce dicho acceso o uso no autorizado del servicio. El **CONTRATANTE** es responsable por todas las actividades que se realicen con su cuenta de usuario.
- El **CONTRATANTE** acepta que TERABYTE COLOMBIA SAS manejará esa información bajo la política de tratamiento de datos personales presente en la presente página. En este sentido EL **CONTRATANTE** acepta brindar la información solicite y la entregará bajo la gravedad de juramento, por lo que exonera a TERABYTE COLOMBIA SAS de cualquier información falsa o errónea que llegare a entregar.
- EL **CONTRATANTE** es el único responsable del manejo y la seguridad con que mantenga la información de su cuenta, así como del manejo que hagan sus empleados, dependientes y contratistas. Por lo anterior, cualquier pérdida o mal manejo de la información de la cuenta será responsabilidad única de EL **CONTRATANTE** y TERABYTE COLOMBIA SAS se exonera desde ya de reclamaciones por pérdidas o malos manejos de la información de la cuenta del **CONTRATANTE**.

- En caso de pérdida de la información de la cuenta EL CONTRATANTE deberá seguir los procesos de identificación y autenticación diseñados por TERABYTE COLOMBIA SAS para la recuperación de dicha información en el enlace facturasya.co opción olvidé mi contraseña.
- EL CONTRATANTE deberá Contar con mecanismos de protección y detección de virus, e información no deseada, ya que TERABYTE COLOMBIA SAS no responderá por daños o perjuicios derivados de unos u otra.
- EL CONTRATANTE debe poseer los dispositivos de cómputo requeridos y su respectiva conexión a Internet, EL CONTRATANTE es responsable por la adquisición y mantenimiento de dichos equipos y de asegurar la conectividad adecuada a internet para lograr un correcto funcionamiento del servicio.
- EL CONTRATANTE debe Contar con planes de contingencia que le permitan afrontar cualquier inconveniente que se pueda presentar con la información, independientemente de que el inconveniente sea o no de la responsabilidad de TERABYTE COLOMBIA SAS.

6. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

EL CONTRATANTE reconoce y acepta desde ahora que facturasya.co presta correctamente el servicio, salvo que las fallas ocurridas en la prestación del servicio le sean atribuibles. Tampoco será responsable respecto de ningún usuario (sea iniciador o destinatario del (los) documento (s) y/o dato (s) electrónico (s), por perjuicios que resulten de errores técnicos, omisiones e interrupciones técnicas, demoras, errores y defectos de la transmisión, defectos o fallas del equipo de cómputo o cualquier otra causa técnica incluida la falta de transmisión, todo lo cual constituye para las partes fuerza mayor de carácter técnico.

En caso de presentarse inconvenientes, facturasya.co pone a disposición el siguiente correo electrónico de soporte soporte@facturasya.co. A pesar de lo anterior, EL **CONTRATANTE** reconoce y acepta que pudieren presentarse situaciones en las que existan fallas técnicas que impidan el acceso a la aplicación, las cuales no serán imputables a facturasya.co.

EL **CONTRATANTE** acepta que facturasya.co pueda programar sesiones de actualización o mantenimiento a la aplicación, las cuales pueden derivar en interrupciones temporales del servicio. Para ello, no será condición una notificación previa a EL **CONTRATANTE**, sin embargo facturasya.co procurará darlo a conocer y efectuarlo de manera que se minimicen los efectos adversos en el uso de la aplicación por parte de EL **CONTRATANTE**.

TERABYTE COLOMBIA SAS se obliga habilitar el servicio contratado, para operar bajo la modalidad de Software como Servicio, de acuerdo al tipo de Servicio y con acceso al número limitado de usuarios expresamente facturados y cancelados por el USUARIO al momento de la suscripción del servicio.

TERABYTE COLOMBIA SAS se obliga a brindar servicios de soporte y seguimiento de manera virtual a través de los canales de atención vía WhatsApp o plataformas creadas para atención al cliente.

TERABYTE COLOMBIA SAS se obliga a mantener el acceso del **CONTRATANTE** las guías o video de uso de El Software a través del portal de clientes en la página web www.facturasya.co.

TERABYTE COLOMBIA SAS se obliga a brindar garantía sobre El Software en los términos y condiciones que se expresan en este documento.

7. EXCLUSIONES O LIMITACIONES

TERABYTE COLOMBIA SAS no brinda servicios presenciales. Todos los servicios que se brindan son virtuales o remotos, a través de los distintos canales de comunicación que provee a LOS CONTRATANTES y de la conexión de internet con que cuenta EL CONTRATANTE.

TERABYTE COLOMBIA SAS no da soporte, ni asesoría en redes, sistemas operacionales, internet, hardware y/o software distinto a los aplicativos de TERABYTE COLOMBIA SAS.

TERABYTE COLOMBIA SAS no proporciona servicios o asesoría contable, financiera, administrativa, legal, laboral, impositiva, u otros servicios profesionales. Estos servicios deberán ser adquiridos a través de un profesional competente, bajo la total y exclusiva responsabilidad de EL CONTRATANTE, ya que EL CONTRATANTE es el único responsable de cumplir con todas las leyes contables, impositivas y de otro tipo aplicables a su negocio u objeto social. También será responsabilidad de EL CONTRATANTE verificar los informes y procesos corridos a través del software o del servicio, para validar y salvaguardar la información, en forma más o menos periódica, mediante revisiones de soportes, cruces de información y/o auditorias. TERABYTE COLOMBIA SAS no acepta ni autoriza las recomendaciones que en sentido contrario a esta cláusula hagan sus empleados y/o funcionarios.

TERABYTE COLOMBIA SAS se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o descontinuar productos o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida EL CONTRATANTE desiste de seguir usando el servicio, podrá manifestarlo así a TERABYTE COLOMBIA SAS.

En ningún caso TERABYTE COLOMBIA SAS. prestará o habilitará el servicio para el CONTRATANTE que tenga en mora el pago de la factura o, en general, el pago del servicio. EL CONTRATANTE en consecuencia, acepta esta

condición, y exonera a TERABYTE COLOMBIA SAS. en caso de inconvenientes o afectaciones por esta causa.

TERABYTE COLOMBIA SAS. provee un servicio idóneo y de calidad, pero la responsabilidad con el ingreso, administración, interpretación o uso de la información es del **CONTRATANTE**, así como la administración de claves de usuarios, los sistemas operativos, la red, las aplicaciones o el(s) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con TERABYTE COLOMBIA SAS, las bases de datos, el hardware, la conexión a internet y en general los equipos o software del **CONTRATANTE**. EL **CONTRATANTE** dispone de herramientas y funcionalidades en El Software que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a TERABYTE COLOMBIA SAS. por el uso, el no uso, o el abuso que le den sus propios usuarios a aquellas o a la información almacenada en El Software. En algunos casos los usuarios deberán correr procesos paralelos, de verificación o complementarios en herramientas distintas al El Software para validar o incorporar el resultado en el mismo.

TERABYTE COLOMBIA SAS se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que a su criterio estén realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en contraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y que pongan o puedan poner en riesgo la operación de la plataforma o la información de los demás usuarios del sistema, y/o de terceros.

TERABYTE COLOMBIA SAS se reserva también el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que se vean relacionados en lista Clinton, listas de sanciones de la OFAC o UIAF o que no respeten las disposiciones del SARLAFT o similares, o en reportes a centrales de riesgo, o afectados con alguna sanción penal, administrativa o fiscal, cuando a juicio de TERABYTE COLOMBIA SAS cualquiera de estos reportes o situaciones puedan afectarla directa o indirectamente.

8. DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Nuestro sistema de facturación FACTURASYA, permite la emisión de documentos electrónicos como: factura de venta electrónica, documentos soporte, documentos equivalentes, documentos AIU, documentos de mandato, notas débito y notas crédito, así como la recepción de documentos electrónicos emitidos a la DIAN cumpliendo los requerimientos que se

encuentren vigentes en la ley. En esta modalidad el **CONTRATANTE** no tendrá conectividad entre el módulo de facturación electrónica, y su contabilidad, debiendo asumir la responsabilidad de cargar cada factura electrónica a su contabilidad. Si el **CONTRATANTE** requiere facturas adicionales, puede adquirir un nuevo paquete adicional de documentos electrónicos.

Para el producto de paquetes adicionales de documentos electrónicos, cuando EL **CONTRATANTE** adquiera estos paquetes de documentos electrónicos adicionales a los que contiene el plan adquirido, los mismos tendrán una vigencia de un año (12 meses) contados a partir de la compra del paquete. En caso tal que el usuario no utilice todos los documentos del paquete adquirido de los documentos electrónicos adicionales durante los 12 meses de vigencia, los mismos caducarán y por ende EL **CONTRATANTE** ya no podrá utilizarlos ni exigir la devolución del dinero pagado por el paquete adicional de documentos electrónicos.

En cualquier caso, el **CONTRATANTE** es el único responsable por la revisión, aprobación y generación del documento electrónico, y de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios, así como de los planes de contingencia necesarios, entre otros hasta la emisión de factura física provisional, para después subirlos a la plataforma electrónica, en cualquier caso, de interrupción programada o no del sistema. El **CONTRATANTE** se compromete a informar a **TERABYTE COLOMBIA SAS** en cualquier caso que se presente cualquier tipo de error, modificación de información, y en general, de cualquier situación de la cual se pueda desprender algún efecto para **TERABYTE COLOMBIA SAS**, para el **CONTRATANTE** o para terceros

9. SOPORTE

TERABYTE COLOMBIA SAS brindará mantenimiento sobre los aplicativos y soporte sobre estos y sobre los servicios adquiridos, en vigencia del periodo contratado, sin costo adicional. Brindará en caso de ser adquirido por el usuario, horas de acompañamiento virtual en las que el usuario decide el plan de capacitación e implementación a seguir en la puesta en marcha de los aplicativos adquiridos, con cargo al **CONTRATANTE** de acuerdo a las tarifas vigentes. Los terceros habilitados para ofrecer soporte funcional podrán prestar

dichos servicios a los clientes de manera independiente, pero en ningún momento podrán hacer actualizaciones o intervenciones en los aplicativos, y de todas maneras **TERABYTE COLOMBIA SAS** no asume responsabilidad alguna por los mismos ni por la legalidad de las aplicaciones que usen.

Todos los servicios que ofrece **TERABYTE COLOMBIA SAS** se brindan dentro de los horarios del call center (lunes a viernes hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 pm), de manera virtual o remota.

Tanto los horarios de servicio como las funcionalidades del portal de clientes podrán ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso, pero **TERABYTE COLOMBIA SAS** hará su mejor esfuerzo para que los usuarios tengan acceso a la información de estas modificaciones.

Para casos de soporte sobre uso de la plataforma disponemos un manual de usuario en nuestra página web www.facturasya.co.

10. ACTUALIZACIONES

TERABYTE COLOMBIA SAS no se obliga a hacer actualizaciones, o mejoras sobre los aplicativos, de manera que el servicio se prestará dentro de los alcances y limitaciones que ofrece actualmente. Las sugerencias que usted haga serán tenidas en cuenta, pero no obligan a **TERABYTE COLOMBIA SAS** a adoptarlas. Los cambios de ley, en cuanto apliquen a la generalidad del **CONTRATANTE** podrán incorporarse a los aplicativos, pero dentro de los plazos que defina **TERABYTE COLOMBIA SAS** según sus planes de desarrollo de software genérico.

En cualquier actualización de El Software o del Servicio, **TERABYTE COLOMBIA SAS** podrá introducir herramientas, utilidades, mejoras, aplicaciones de terceros o actualizaciones generales para mejorarlos o estandarizarlos.

11. PLANES Y RECARGAS POSPAGO

Facturasya.co pone a disposición de EL **CONTRATANTE** diversos planes con sus respectivos servicios y costos, de los cuales EL **CONTRATANTE** seleccionará bajo su libre voluntad el que más se acomode a sus capacidades y necesidades.

Cada uno de estos planes tendrá las características descritas en la página web

www.facturasya.co/planes.php donde se proporcionará toda la información técnica y comercial necesaria.

Todos los servicios que ofrece www.facturasya.co son pagados por anticipado, con posibilidad de repetición de cobros por periodos seleccionados por EL **CONTRATANTE**, los cuales serán recurrentes de acuerdo a dichos periodos.

12. CESIÓN

La suscripción de los servicios se hace en consideración a la naturaleza misma del **CONTRATANTE**, por lo tanto, no podrán ser cedidos, vendidos o transferidos a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de TERABYTE COLOMBIA SAS que, con todo no está obligado. El Aplicativo, por ser un software y por ello un bien amparado por la Ley de derechos de autor es para uso exclusivo del **CONTRATANTE** y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero.

TERABYTE COLOMBIA SAS no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea EL **CONTRATANTE** y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea EL **CONTRATANTE**. Si EL **CONTRATANTE** o un tercero, con autorización de este, utiliza el software o los servicios, EL **CONTRATANTE** es el único responsable del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados al Software o al servicio, así como de la eventual infracción al presente contrato y las consecuencias de la misma.

13. ACTIVACIÓN, RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO:

Los servicios, aun en el evento que la forma de pago se pacte mediante modalidad de pago recurrente, tendrán una vigencia de un año contado a partir de la activación del aplicativo adquirido por el **CONTRATANTE**.

La renovación del contrato se hará por períodos sucesivos e iguales de doce (12) meses, con un incremento para EL **CONTRATANTE** de acuerdo al

empaquetamiento, o funcionalidades adicionales y número de usuarios habilitados con que cuente para este momento el **CONTRATANTE**; en general el incremento será del IPC+3 puntos porcentuales. La renovación de este contrato se cobrará año anticipado, en un solo contado. La vigencia del contrato no se corre en el caso que el **CONTRATANTE** no use el servicio, tampoco por cambio de factura o suspensión de servicio por mora en el pago por parte del **CONTRATANTE**.

Una vez sea verificado el pago exitoso de los servicios suscritos, **TERABYTE COLOMBIA SAS** habilitará los servicios adquiridos. Si **TERABYTE COLOMBIA SAS** no recibe el pago completo o no puede confirmar el éxito de una transacción, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo periodo de renovación, usted no dispondrá del acceso a los servicios contratados. Es decir, en caso que no se paguen o no se renueven los servicios, se procederá a inhabilitar las cuentas de acceso al mismo. En estos casos **TERABYTE COLOMBIA SAS** no se obliga a mantener indefinidamente la información registrada por los usuarios, reservándose el derecho de eliminar del sistema los recursos aprovisionados por el usuario y cualquier información allí almacenada, sin responsabilidad alguna de **TERABYTE COLOMBIA SAS** situación que expresamente declara entender y aceptar el **CONTRATANTE**, liberando a **TERABYTE COLOMBIA SAS** de cualquier responsabilidad que pudiera endilgársele por este hecho.

TERABYTE COLOMBIA SAS se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o de modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o descontinuar productos, funcionalidades o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida EL **CONTRATANTE** desiste de seguir usando el servicio, podrá manifestarlo así a **TERABYTE COLOMBIA SAS**. En caso de no renovación y/o que usted desee cancelar definitivamente un servicio y desee una copia de la información almacenada, usted tendrá hasta treinta (30) días para solicitar a **TERABYTE COLOMBIA SAS** le habilite provisionalmente (hasta por tres días) el acceso solo para exportar su información a archivos planos, sin responsabilidad o intervención de **TERABYTE COLOMBIA SAS**.

La falta de renovación del presente contrato libera a **TERABYTE COLOMBIA SAS** de toda obligación de prestar los servicios del aplicativo, así como de la garantía sobre el software, y hace responsable al **CONTRATANTE** de la información ingresada al aplicativo.

Si TERABYTE COLOMBIA SAS no recibe el pago completo o no puede confirmar el éxito de una transacción, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo periodo de renovación, usted no dispondrá del acceso a los servicios contratados. Es decir, en caso que no se paguen o no se renueven los servicios, se procederá a inhabilitar las cuentas de acceso al mismo. En estos casos TERABYTE COLOMBIA SAS no se obliga a mantener indefinidamente la información registrada por los usuarios, reservándose el derecho de eliminar del sistema los recursos aprovisionados por el usuario y cualquier información allí almacenada después de un (1) año de inactividad por no pago o no renovación, situación que expresamente declara entender y aceptar el USUARIO, liberando a TERABYTE COLOMBIA SAS de cualquier responsabilidad que pudiera endilgársele por este hecho.

14. GENERACIÓN DE DOCUMENTOS

Los documentos emitidos por FACTURASYA son almacenados en formatos PDF y XML con su formato de presentación estándar. Si es requerido el uso de un formato específico se debe consultar con los administradores del sistema vía Whatsapp para la adquisición de un formato propio de facturación cual tendrá un costo adicional de acuerdo con la necesidad y requerimientos de adquisición de un nuevo formato para la facturación u otro documento.

Estos documentos tendrán vigencia de hasta 6 meses en nuestras plataformas y pueden ser descargados en cualquier momento.

Nuestro sistema no realiza almacenamiento de las facturas emitidas como archivos XML o PDF de fechas posteriores a los 6 meses.

15. VIGENCIA

La vigencia de nuestros planes es de 1 año a partir de la fecha de adquisición y pueden ser recargados en cualquier momento desde nuestras plataformas de pago y comercio electrónico.

Mientras la vigencia del aplicativo se encuentre vigente el presente contrato tendrá validez.

16. LIMITES DE RESPONSABILIDAD:

Usted acepta que **TERABYTE COLOMBIA SAS** no es responsable por daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio, pérdidas o interrupción de operaciones presentados en su empresa o en su sistema personal que pudieran causarse por el uso, abuso o incapacidad de uso de cualquiera de los servicios contratados, incluso si se hubiese notificado a **TERABYTE COLOMBIA SAS** la posibilidad de dichos daños o pérdidas.

En caso de cualquier disputa relacionada con los Servicios adquiridos, el valor máximo que **TERABYTE COLOMBIA SAS** reconocerá a usted, no podrá exceder el valor efectivamente pagado por usted en el último año por los mismos servicios. **TERABYTE COLOMBIA SAS** ofrece unos niveles de servicio diseñados para satisfacer las expectativas de un servicio idóneo y ha diseñado todas sus operaciones con la tecnología, siguiendo los procesos y empleando el personal adecuado para su correcto funcionamiento. Sin embargo, **TERABYTE COLOMBIA SAS** no garantiza que en algún momento no se puedan presentar interrupciones del servicio, que el sistema estará totalmente libre de virus o posibles ataques de seguridad, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware; entre otras afectaciones, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al software o al servicio, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios, tampoco garantiza que el aplicativo o el servicio esté ciento por ciento libre de errores, lo que obliga a los usuarios a contar con planes de contingencia frente a cualquier interrupción o afectación del servicio, o cualquier evento severo pueda afectar o poner en peligro la continuidad del servicio, y deben contar con programas de protección del software y equipos, tales como antivirus, vacunas, firewalls, etc., que además prevengan riesgos de intrusión y de códigos maliciosos.

También, es responsabilidad del **CONTRATANTE** validar la información y el resultado de las operaciones e informes, mediante la verificación de soportes, las auditorías periódicas y/o cruces de información que minimicen cualquier error del sistema y/o del **CONTRATANTE**.

El servicio será ofrecido de conformidad con las posibilidades que ofrecen los aplicativos, según sea el caso, aplicativos genéricos que declara conocer y aceptar en toda su integridad el **CONTRATANTE**.

17. UNIDAD

El presente es el único contrato válido y de común acuerdo otorgado entre las partes y deja sin efecto cualquier acuerdo anterior expreso o tácito, verbal o escrito. No obstante, en caso de adición de usuarios, módulos, conversiones, y renovaciones, no será necesario el otorgamiento de un nuevo contrato u OTROSI. Bastará con la factura correspondiente, la cual se sujetará a los términos del presente contrato, salvo que haya vencido la vigencia por la cual se pactó, caso en el cual regirán las condiciones que obran en el contrato publicado en la página web (www.facturasya.co).

TERABYTE COLOMBIA SAS hace constar que este mismo texto está incluido en la cotización presentada al **CONTRATANTE** y aprobada por este, así como en el aplicativo al momento de habilitación del servicio, teniendo en cuenta que, como ya quedó dicho, para la utilización de El Software y acceder al servicio EL **CONTRATANTE** debe aceptar los términos y condiciones del presente documento; razón por la cual usted debe revisar estos términos minuciosamente antes de dar la aceptación. Se entenderá que EL **CONTRATANTE** ha aceptado los términos de este contrato si hace uso de los servicios de **TERABYTE COLOMBIA S.A.S.** En caso de no aceptar los términos y condiciones del servicio, EL USUARIO no debe hacer uso de los aplicativos ni de los servicios. Si celebra este contrato en representación de una persona natural o jurídica distinta a quien da la aceptación, **TERABYTE COLOMBIA S.A.S** de buena fe entenderá que quien da la aceptación tiene la facultad de obligar a dicha persona o entidad, y que se aceptan estos términos y condiciones sin reserva. Si no tiene dicha facultad o si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no debe aceptar este contrato y no debe utilizar los servicios de **TERABYTE COLOMBIA SAS**. De la misma manera se deberá proceder si la persona que dio la aceptación no está facultada. Los usuarios que tengan acceso a los aplicativos o al servicio también tienen que aceptar previamente las presentes condiciones sus adendas y modificaciones, para tener acceso a los aplicativos o al servicio. En uno u otro caso, la falta de aviso, supone la vinculación de las partes en relación con estas condiciones.

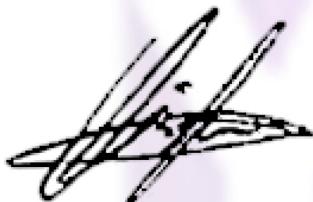
18. AVISO DE PRIVACIDAD

En consideración con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por las cuales se dictan disposiciones para la protección de datos personales y teniendo en cuenta que **TERABYTE COLOMBIA S.A.S** cuenta actualmente con bases de datos en las que reposan datos personales que han sido o que serán recolectados en desarrollo de su

objeto social, y los cuales fueron suministrados por los titulares de los datos, guardará total confidencialidad de los mismos de acuerdo con las políticas definidas en el documento que se encuentra en nuestras bases de datos desea no recibir más información de TERABYTE COLOMBIA S.A.S por favor puede solicitarlo a través de un correo electrónico a la dirección info@facturasya.co con sus datos personales.

En cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012.

Cordialmente;



OSCAR JAVIER CASTELLANOS BUELVAS
Representante Legal
TERABYTE COLOMBIA S.A.S

gerencial@facturasya.com.co
www.facturasya.co

C/c Archivo